

# Leveringsbetingelser for fjernvarme

## **Kvitebjørn Varme AS** **Kvitebjørn Nærvarme AS**

Gjeldende fra 01.06.2016

1. INFORMASJON OM KJØP AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER
2. ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

Kvitebjørn Varme AS  
Postadresse: Mølleparken 6, 0459 Oslo  
Besøksadresse: Ringveien 180, 9018 Tromsø  
Epost: [post@kvitebjornvarme.no](mailto:post@kvitebjornvarme.no)  
[www.kvitebjornvarme.no](http://www.kvitebjornvarme.no)

# INFORMASJON OM KJØP AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

## 1. Fjernvarme – leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

Fjernvarme leveres i Kvitebjørn Varme ASs konsesjonsområder for fjernvarme. Området dekker store deler av Tromsøya. I tillegg leveres fjernvarme på deler av Tomasjord og deler av Storelva på Kvaløya.

## 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplan for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

## 3. Kjøp/bestilling av fjernvarme

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg avtales starttidspunktet for fjernvarmeleveransen i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg bør det tas kontakt med Kvitebjørn Varme AS før byggeprosjektering starter. En intensjonsavtale skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for fremgangsmåte i Kvitebjørn Varme ASs ”Tekniske forskrifter”.

De tekniske forskriftene er en del av leveringsvilkårene, og kan fås ved henvendelse til Kvitebjørn Varme AS, eller lastes ned fra [www.kvitebjornvarme.no](http://www.kvitebjornvarme.no)

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt (i medhold av plan- og bygningslovens § 66a) gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til Kvitebjørn Varme AS.

## 4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Kvitebjørn Varme ASs standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder så vel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 01.06.2016 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 23 i alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme.

Sammen med fjernvarmekontrakten mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimålere vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

## 5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Kvitebjørn Varme AS. Dersom slik avtale ikke oppnås, skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

## 6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Kvitebjørn Varme ASs tekniske forskrifter.

## **7. Egenproduksjon av fjernvarme**

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Kvitebjørn Varme AS for å få sine installasjoner tilknyttet Kvitebjørn Varme ASs fordelingsnett for fjernvarme.

# ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

## 1. Definisjoner

- a. Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet til og med Varmeveksler i Kundesentral i bygningen.
- b. Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- c. Fjernvarmenettet betyr Primærnettet til og med Varmeveksler.
- d. Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- e. Sekundærnett betyr ledningsnett fra og med utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen til Sentralvarmeanlegget i bygningen. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger innenfor samme eiendom.
- f. Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- g. Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- h. Sentralvarmeanlegg betyr rør installasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

## 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Avtale om levering av fjernvarme skal inngås skriftlig etter bestilling fra kunden. Etter mottatt bestilling sender Kvitebjørn Varme AS kunden to eksemplarer av fjernvarmeavtalen, med anmodning om at ett eksemplar returneres i underskrevet stand.

Dersom uttak av fjernvarme skjer uten at gyldig fjernvarmeavtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt Kvitebjørn Varme AS vilkår for levering av fjernvarme.

Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Kvitebjørn Varme AS ikke kan overvinne, eller hvis oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Kvitebjørn Varme AS at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Kvitebjørn Varme AS å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Kvitebjørn Varme AS kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Kvitebjørn Varme ASs anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

## 3. Videre salg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videre salg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

## 4. Fjernvarmesystemet

### 4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Kvitebjørn Varme AS fremfører Fjernvarmenettet til Sekundærnettet eller Kundesentral. Kunden betaler et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Kvitebjørn Varme AS bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Kvitebjørn Varme AS er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Kvitebjørn Varme AS ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

#### *4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden*

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de tekniske forskriftene.

#### *4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt*

Varmesentralen og Primærnettet er Kvitebjørn Varme ASs eiendom, uansett om det helt eller delvis er bestoet av grunneier eller kunden. Kvitebjørn Varme AS har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Kvitebjørn Varme AS kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet/Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Kvitebjørn Varme AS. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Kvitebjørn Varme ASs anlegg skal forhåndsvarsles til Kvitebjørn Varme AS på et så tidlig tidspunkt som mulig. Kvitebjørn Varme AS kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Kvitebjørn Varme AS selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

#### *4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider*

Kvitebjørn Varme AS skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 første avsnitt.

Kvitebjørn Varme AS kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rør traseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Kvitebjørn Varme ASs kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### *4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn*

Kvitebjørn Varme AS har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

#### *4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav*

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt Kvitebjørn Varme AS kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for Kvitebjørn Varmes regning.

## **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

## **6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning**

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Kvitebjørn Varme AS.

Grunneier har plikt til å underrette Kvitebjørn Varme AS skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes

## **7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

Kvitebjørn Varme AS kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Kvitebjørn Varme AS. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Det vises til de tekniske forskriftene for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen.

Kvitebjørn Varme AS kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Kvitebjørn Varme AS kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Kvitebjørn Varme AS. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen.

Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av Kvitebjørn Varme ASs utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Kvitebjørn Varme AS**

### *8.1 Melding om planlagte arbeider*

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Kvitebjørn Varme AS ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Varmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

### *8.2 Installasjonsarbeider*

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### *8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater*

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. Kvitebjørn Varme AS er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Kvitebjørn Varme AS har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmenettet**

Kvitebjørn Varme AS skal ved behov og mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt 12.1.

## **10. Energimålere**

### *10.1 Plassering og valg av energimåler*

Kvitebjørn Varme AS fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Kvitebjørn Varme AS.

### *10.2 Ansvar for skader*

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåleren ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Kvitebjørn Varme AS om feil eller skade på energimåleren, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### *10.3 Kontroll av energimåleren*

Kvitebjørn Varme AS kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Dersom en kunde ønsker å få en energimåler kontrollert, foretar Kvitebjørn Varme AS kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Kvitebjørn Varme AS rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

#### *10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør*

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Kvitebjørn Varme AS kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 tredje avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

## **11. Måleravlesning, Fakturering og betaling**

### *11.1 Avlesning*

Avlesning av energimåler foretas normalt av Kvitebjørn Varme AS. Kvitebjørn Varme AS skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Kvitebjørn Varme AS kan pålegge kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter Kvitebjørn Varme AS et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde.

Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan Kvitebjørn Varme AS likevel kreve etterbetaling for det tidsrommet som er tillatt ihh til lover/regler.

### *11.2 Fakturering og betaling*

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og i henhold til pris og prisregulering i fjernvarmeavtalen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

### *11.3 Feil ved avregning på faktura*

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Kvitebjørn Varme AS, jfr dog pkt 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 10. 4 annet avsnitt og 11.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

### *11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler*

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at energimåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

### *11.5 Sikkerhet for betaling*

Kvitebjørn Varme AS kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

### *11.6 Avregning uten måler*

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler (energimåling), er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan

Kvitebjørn Varme AS forlange montering av energimåler for kundens kostnad. Pkt 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

## **12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg**

### *12.1 Stansing og avstengning*

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- a. Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham,
- b. det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4,
- c. pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 4.3 annet avsnitt,
- d. anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- e. det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- f. kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 11.6, skade energimåleren eller å fjerne forsegling, jf pkt. 14,
- g. Kvitebjørn Varme AS ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt 9,
- h. kundens varmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- i. fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Kvitebjørn Varme AS eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- j. oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- k. kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- l. slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal Kvitebjørn Varme AS ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning i henhold til denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling også foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Kvitebjørn Varme AS er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

### *12.2 Påsetting*

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Kvitebjørn Varme AS åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal Kvitebjørn Varme AS koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Kvitebjørn Varme AS, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

## **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter**

Når det konstateres at en regning ikke er betalt ved forfall, utsendes purrebrev etter 14 dager. Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til gjeldende inkassolov. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.



#### **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåleren eller på annen måte, kan Kvitebjørn Varme AS pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Kvitebjørn Varme AS rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

#### **15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet**

##### *15.1 Oppsigelse*

Kontrakten er uoppsigelig i kontraktsperioden. Oppsigelse/endringer kan bare skje etter forhandlinger og enighet med Kvitebjørn Varme AS. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/leietaker.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 23. I slike tilfeller har Kvitebjørn Varme AS alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

##### *15.2 Kvitebjørn Varme ASs hevningsrett*

Kvitebjørn Varme AS har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles.

Kvitebjørn Varme AS kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Kvitebjørn Varme ASs samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

##### *15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement*

En kunde kan med Kvitebjørn Varme ASs skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Kvitebjørn Varme AS er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

##### *15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg*

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller eventuelt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. Kvitebjørn Varme AS kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Kvitebjørn Varme AS skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

#### **16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning**

Ved avslutning av kundeforholdet vil kunden bli avregnet og fakturert fram til fjernvarmeleveransen stanses ved utløp av kontraktsperioden.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

### **17. Reklamasjon. Mangler**

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Kvitebjørn Varme AS skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt 2 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

### **18. Retting**

Kvitebjørn Varme AS har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

### **19. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, hvis ikke Kvitebjørn Varme AS sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Kvitebjørn Varme ASs kontroll som Kvitebjørn Varme AS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kvitebjørn Varme AS er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kvitebjørn Varme ASs ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Kvitebjørn Varme AS bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

Kvitebjørn Varme AS kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

### **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

### **21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt**

Kunden er oppmerksom på at på grunn av uforutsette begivenheter kan man ikke utelukke at varmeleveransen kan utebli, på lik linje med at kunder ikke kan utelukke at strømløstap uteblir. Kunden plikter å være forberedt på hel eller delvis uteblivelse av varmeleveransen, og iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for å utelukke og begrense skade som følge av mangelfull varmeleveranse.

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Kvitebjørn Varme ASs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens anlegg i de tilfeller Kvitebjørn Varme AS har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Kvitebjørn Varme AS ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i liknende tilfeller og forholdene ellers.

Skader skal varsles Kvitebjørn Varme AS så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Kvitebjørn Varme AS på forhånd.

## **22. Utkobling ved vedlikehold og utvidelse**

Varmeselskapet har rett til å utkoble fjernvarmetilførselen av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold og utvidelse av sine anlegg og anleggsdeler. Utkobling skal varmeselskapet på forhånd, så langt det er mulig, varsles direkte til kunden, via Kvitebjørn Varme ASs internettside [www.kvitebjornvarme.no](http://www.kvitebjornvarme.no) eller i dagspressen.

I den utstrekning det er mulig, vil utkoblingen legges til tiden som er minst sjenerende for kunden.

Varmeselskapet er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som følge av utkoblinger skjedd i samsvar med forhåndsvarsel.

## **23. Endring av leveringsbetingelser og priser**

Kvitebjørn Varme AS er berettiget til å foreta endringer i disse leveringsbetingelsene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på Kvitebjørn Varme ASs internettside [www.kvitebjornvarme.no](http://www.kvitebjornvarme.no)

Leveringsbetingelsene vil til enhver tid være oppdatert på internett.

## **24. Tvister**

Uenighet om gyldigheten, forståelsen eller gjennomføring av denne avtale, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Tvister, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

## **25. Gyldighet**

Hvis nærværende overenskomst om varmelevering bringes til opphør, enten ved oppsigelse eller av andre grunner, beholder Kvitebjørn Varme AS fortsatt de rettigheter som er nevnt foran vederlagsfritt.